

Princípios de Bom Governo

Regulamentos internos e externos a que a empresa está sujeita

De entre os regulamentos internos e externos que enquadram a organização e o funcionamento do CHL destacam-se, pela sua natureza matricial, os seguintes:

- Decreto-Lei nº 157/2013, de 12 de novembro:
 - Altera a denominação para Centro Hospitalar de Leiria, EPE
- Decreto-Lei nº 116/2013, de 9 de agosto:
 - Procede à transferência de competências do Centro Hospitalar do Oeste para o Centro Hospitalar de Leiria-Pombal, EPE, relativas à prestação de cuidados de saúde à população do concelho de Nazaré e do concelho de Alcobaça.
- Decreto-Lei nº 30/2011, de 2 de março:
 - Procede à criação do Centro Hospitalar de Leiria-Pombal, EPE, por fusão, com a conseqüente extinção, do Hospital de Santo André, EPE e do Hospital Distrital de Pombal.
- Decreto-Lei nº 233/2005, de 29 de dezembro, alterado e republicado pelo Decreto-Lei nº 12/2015 de 26 de janeiro:
 - Estabelece o regime jurídico, financeiro e de recursos humanos e aprova os Estatutos dos Hospitais entidades publicas empresariais.
- Decreto-Lei nº 133/2013 de 3 de outubro:
 - Estabelece o regime jurídico do sector público empresarial.
- Regulamento Interno do CHL
 - Fixa a missão, os valores, os objectivos, a área de influência, a estrutura de órgãos, a organização interna, as atribuições e competências dos órgãos e serviços e os princípios e normas de gestão (em processo de adaptação decorrente da criação do Centro Hospitalar).

Transações relevantes com entidades relacionadas

Não existem

Outras transações

Contratação Pública

Com a entrada em vigor, em 12 de agosto de 2012, do Decreto-Lei n.º 149/2012, de 12 de julho, o CHL passou a adotar na aquisição de bens e serviços exclusivamente as regras fixadas no Código dos Contratos Públicos, aprovado pelo Decreto-Lei n.º 18/2008, de 29 de janeiro.

No exercício de 2013, o CHL celebrou um Contrato de Aquisição de Serviços no montante superior a € 200.000, relativamente a serviços de alimentação (€ 5.586.035,65 durante 3 anos), o qual, para efeitos de concurso, foi publicitado no Jornal Oficial da União Europeia.

Durante este ano não se registou a celebração de contratos de empreitadas de obras públicas de valor superior a € 5.000.000.

Sistema Nacional de Compras Públicas e Parque de Veículos do Estado

Em 2013.07.17, o CHL assinou com a Entidade de Serviços Partilhados da Administração Pública, I.P. (ESPAP) contrato de adesão ao Sistema Nacional de Compras Públicas, na qualidade de entidade compradora voluntária.

No entanto, por força da aplicação do Despacho n.º 9813/2013, de 16 de julho, do Secretário de Estado da Saúde, o CHL ficou obrigado a mandar as Unidades Ministeriais de Compras do Ministério da Saúde - Serviços Partilhados do Ministério da Saúde, E.P.E. e Secretaria-Geral - para assumir a condução dos procedimentos aquisitivos das categorias de bens e serviços centralizados nas mesmas, as quais constam do referido diploma.

Análise de sustentabilidade da empresa nos domínios económico, social e ambiental

O Conselho de Administração tem pautado a sua atuação por uma estratégia de desenvolvimento sustentado da atividade assistencial, nos termos das orientações gerais fixadas pela tutela. Assim, no que respeita a este aspecto elegeram-se as seguintes linhas de atuação:

Estratégias adotadas

- A melhoria da articulação e integração com as instituições de prestação de cuidados de saúde primários e diferenciados da região de Leiria;
- O reforço dos investimentos em equipamentos médicos e em meios complementares de diagnóstico e terapêutica;
- A melhoria da articulação com as unidades de cuidados continuados;
- A redução do tempo de espera para a primeira consulta nas especialidades com maior atraso;
- A reestruturação da urgência geral, em sintonia com a política definida para a rede de referência hospitalar de intervenção cardiológica;
- O desenvolvimento da cirurgia de ambulatório,
- A racionalização do consumo de exames de diagnóstico e de medicamentos, com a introdução de protocolos ajustados a cada situação.

Responsabilidade social e desenvolvimento sustentável

- O Centro Hospitalar tem promovido a igualdade dos sexos, tanto na contratação dos recursos humanos como nas políticas remuneratórias. Em 31 de Dezembro de 2012, no total dos efectivos do quadro cerca de 83,4% são mulheres;
- O CHL tem vindo a colaborar ativamente com várias instituições de ensino superior, na realização de estágios de enfermagem, farmácia, serviço social, informática, técnicos de diagnóstico e terapêutica, etc., para além de ter vindo a receber um número significativo de médicos para frequência do ano comum ou para o internato de especialidade;
- Nos últimos anos o CHL tem vindo a implementar uma série de práticas que ao nível ambiental têm apresentado resultados muito positivos. Destacamos as seguintes:
 - Triagem de resíduos equiparados a urbanos (grupo I e II);

- Triagem, acondicionamento e encaminhamento de resíduos recicláveis (papel e cartão, plásticos e vidro);
- Efectua a triagem dos resíduos de fluxo especial e procede ao seu encaminhamento para operadores licenciados. Neste grupo de resíduos incluem-se:
 - o Películas de rx
 - o Lâmpadas fluorescentes
 - o Toners e tinteiros
 - o Monstros ou monos
 - o Pilhas, acumuladores, baterias
 - o Óleos usados
 - o Equipamentos eléctricos e electrónicos
 - o Amálgamas dentárias
- Recolha, acondicionamento e tratamento de resíduos líquidos/sólidos perigosos (nas áreas laboratoriais), nomeadamente, xilol, formol, parafina, álcoois e corantes;
- Triagem, acondicionamento e tratamento de resíduos hospitalares perigosos (grupo III e IV);
- Efectua a caracterização do efluente gasoso das caldeiras, de acordo com o definido na legislação em vigor;
- Realiza a desinfeção das águas residuais contaminadas;
- Realiza a caracterização do efluente líquido à saída da ETARI;
- Semestralmente efectua a Monitorização dos Gases Anestésicos no Bloco Operatório e Cirurgia do Ambulatório;
- Tendo por base a política dos 3R's, o CHL promove a correta gestão de stock de forma a reduzir a produção de resíduos na fonte;
- Substituição dos vidros simples por vidros duplos;
- Substituição do sistema AVAC;
- Instalação da Central de Cogeração/Trigeração;
- Foi elaborado o Cartaz Informativo sobre a "Limpeza e Desinfeção após alta de doentes em isolamento";
- Foi elaborado o Procedimento Interno "Descontaminação de Endoscópios e Acessórios";
- Foi elaborado em colaboração com o Gabinete de Auditoria e Codificação Clínica procedimento sobre "Doenças de Declaração Obrigatória";
- Foi elaborado o procedimento operativo sobre "Utilização dos Equipamentos de Protecção";
- Implementou-se de forma contínua e sistemática o procedimento sobre a "Vigilância Epidemiológica das Infeções por Microrganismos Epidemiologicamente Importantes";
- Elaborou-se o Projecto de implementação do Protocolo HELICS, para se dar início a partir de Janeiro à "Vigilância Epidemiológica de Infeção do Local Cirúrgico" (VEILC);
- Reiniciou-se a "Vigilância Epidemiológica das Infeções Nosocomiais da Corrente Sanguínea" (INCS), utilizando o protocolo da DGS.

Qualidade

O Centro Hospitalar obteve em 7 de julho de 2012 a acreditação global da JCI da sua unidade Hospital de Santo André, para o que foram adotadas múltiplas políticas e aplicados muitos procedimentos que visam a melhoria da qualidade e da segurança ao nível das estruturas e dos recursos, dos processos e dos resultados em todos os domínios da atividade da organização.

Tem em curso, desde 2 de Outubro de 2012, a extensão do processo de acreditação à unidade de Pombal e desde 31 de Outubro de 2013 à unidade de Alcobaça.

Avaliação do cumprimento dos princípios de bom governo

O CHL cumpre os princípios de bom governo:

- A missão, objectivos e princípios gerais de atuação encontram-se definidos no Regulamento Interno e no Plano Estratégico;
- A estrutura de administração e fiscalização está definida pelo Decreto-Lei nº 233/2005, Estatutos e Regulamento Interno do CHL;
- O CHL divulga as remunerações e subsídios auferidos pelos titulares de cargos de administração (órgãos sociais), em capítulo autónomo no Relatório e Contas de cada exercício, devidamente publicitado no site da ACSS e no site do Centro Hospitalar;
- Todas as informações que se manifestem relevantes são devidamente divulgadas através dos meios de comunicação internos – Intranet e Circular Informativa, bem como no site do CHL;
- O CHL obteve em julho de 2012 Acreditação pela JCI, pelo que, no respetivo processo, foram aprovados, divulgados e cumpridos os diversos procedimentos definidos para o efeito;
- O CHL defende e pratica uma política de divulgação e de partilha com a comunidade (interna e externa) hospitalar de modo a permitir a necessária e desejável *accountability*;
- O CHL aposta no desenvolvimento dos seus profissionais promovendo, anualmente, um plano de formação interno bastante intenso de modo a diferenciar os colaboradores e melhorar a prestação do serviço aos doentes,
- Os documentos de planeamento, em especial os Planos de Desempenho/Planos de Atividades e Orçamentos e os Relatórios e Contas são elaborados, aprovados e enviados à tutela nos termos legais e regulamentares definidos. Internamente, os mesmos instrumentos de gestão são divulgados pelos serviços hospitalares.

Código de Ética

O Centro Hospitalar dispõe de [Código de Ética](#) aprovado e em vigor, que foi divulgado junto de todos os profissionais e devidamente publicitado no site da instituição, que visa o reforço da afirmação interna de um conjunto de valores, princípios, deveres e normas de conduta a observar por todos os colaboradores, em particular no relacionamento com os doentes.

O CHL possui em pleno funcionamento uma Comissão de Ética, com a composição, competências, funcionamento e mandato conforme estabelecido pelo DL 97/95, de 10 de Maio.

Todos os grupos profissionais são obrigados ao respeito pelos deveres de confidencialidade, sigilo profissional e lealdade, devendo ainda respeitar as normas de deontologia profissional previstas para os respectivos grupos.