

## OBJECTO SOCIAL

A sociedade tem por objecto o exercício da actividade bancária nos mais amplos termos permitidos por lei. A sociedade exercerá também quaisquer outras atribuições que lhe sejam conferidas por legislação especial. A sociedade pode participar em contratos de associação em participação, em agrupamentos complementares de empresas e em agrupamentos europeus de interesse económico e, bem assim, adquirir, originária ou subsequentemente, participações sociais em sociedades de responsabilidade limitada ou ilimitada, qualquer que seja o respetivo objeto. (Estatutos CGD – Artigo 4º).

## DESEMPENHO ECONÓMICO

(ver Quadro Anexo com Informação das Filiais)

O ano de 2020 ficou marcado pela pandemia de Covid-19 e pelos seus múltiplos impactos que levaram a interrupção do ciclo de expansão da economia mundial que se mantinha há mais de uma década. Apesar de um conjunto alargado de medidas de apoio destinadas a fazer face às necessidades das famílias e das empresas, tais como empréstimos garantidos pelo Estado, moratórias de empréstimos e medidas de apoio ao rendimento, registou-se uma expressiva contração da economia da Área Euro.

A atividade do Grupo CGD foi marcada pelo impacto e resposta à pandemia, expressa num reforço significativo do apoio às famílias e empresas onde, apesar das condicionantes sociais, a CGD manteve integralmente o nível de operacionalidade salvaguardando sempre a segurança dos seus colaboradores e clientes.

Apesar deste contexto, o resultado líquido consolidado da CGD atingiu os 492 milhões de euros (-37% face a 2019). Este valor inclui um resultado extraordinário de 51 milhões de euros (depois de impostos) decorrentes de ganhos atuariais nas responsabilidades com benefícios pós-emprego (fundo de pensões e plano).

O resultado líquido consolidado corrente foi assim de 450 milhões de euros (-182 milhões de euros face a 2019, uma redução de 29%) dos quais 355 milhões de euros (-94 milhões de euros, -21% face a 2019) provenientes da atividade doméstica e os restantes 95 milhões de euros oriundos da atividade internacional (-48%). Antecipando os efeitos negativos da pandemia sobre a economia e a qualidade do crédito, tornou-se imperativa a constituição preventiva de imparidades, o que condicionou a rentabilidade da instituição.

Na vertente comercial, os depósitos de clientes cresceram 9,4%, demonstrando a confiança e vinculação à CGD, permitindo o reforço das quotas de mercado e da liderança em Portugal. Já o crédito a empresas em Portugal (excluindo os sectores de construção e imobiliário) cresceu 2,7% enquanto na produção de crédito à habitação, a CGD manteve a tendência de aumento da quota de produção que atingiu 22,4% em 2020 e 24,5% no último trimestre, alcançando-se na produção anual um crescimento de 12% face a 2019.

2020 foi um ano chave no processo de modernização das plataformas físicas (agências) e tecnológicas (digital) de serviço aos clientes, melhorando a experiência e reforçando a vinculação. A aceleração da digitalização da Caixa teve reflexo positivo no negócio e no serviço prestado, o que contribuiu para o aumento significativo da perceção da marca como “Melhor Banco Digital” por parte dos seus clientes (+17 p.p. face a 2019). O número de clientes digitais atingiu os 1,8 milhões em Portugal e os acessos ao serviço Caixadirecta totalizaram, em 2020, mais de 281 milhões (+21% face a 2019). A solução de Open Banking DABOX powered by Caixa liderou o mercado nacional de Open Banking com 75% de quota de mercado do SIBS API Market, tendo sido a primeira App nacional a permitir iniciar transferências a partir de outros bancos e ainda conquistou uma distinção nos Banking Tech Awards de highly commended.

2020 foi também o ano de encerramento do Plano Estratégico 2017-2020 negociado entre o Estado Português e a Comissão Europeia. O desempenho alcançado nos últimos quatro anos permitiu à CGD assegurar o cumprimento da generalidade dos compromissos apesar de uma conjuntura de taxas de juro mais adversa do que inicialmente se projetara e pela crise pandémica. Destacam-se: A melhoria do nível de eficiência da CGD com um cost-to-income na atividade doméstica recorrente de 49,8%; Uma rentabilidade líquida de capitais próprios (ROE) da atividade corrente de 5,6%, superior à média dos Bancos da zona Euro; A melhoria da qualidade dos ativos da CGD com o rácio de NPL do Grupo CGD a atingir os 3,9% e o rácio de NPL líquido de imparidades em 0,1%, o decréscimo da concentração individual e sectorial às maiores exposições e a melhoria do Texas Ratio; O reforço dos rácios de capital CET1, Tier 1 e Total que em 2020 atingiram, em base fully loaded, 18,2%, 19,4% e 20,9%, respetivamente (incluindo o resultado líquido do período) e superiores à média Portuguesa e Europeia; O retomar do pagamento de dividendos em 2019, não previsto no Plano Estratégico e a primeira vez em nove anos, no montante de 200 milhões de euros, interrompido em 2020 pelo cumprimento da recomendação do BCE face ao contexto de pandemia global. Em 2021, e embora limitado no seu valor por nova recomendação do BCE, será proposto a Assembleia Geral, o pagamento de dividendos num montante de 84,5 milhões; Reforço dos níveis de liquidez, maioritariamente assentes em depósitos de clientes e sem dependência das linhas de apoio do BCE; A subida do rating atribuído à CGD com 5 upgrades desde 2017 e a realização, com sucesso, de três emissões de dívida subordinada nos mercados internacionais; A melhoria dos índices reputacionais e a imagem da CGD.

Foi prosseguido o objetivo do Plano Estratégico de simplificação e racionalização da estrutura do Grupo CGD e concentração nas atividades core, com a fusão por incorporação da Caixa Leasing e Factoring e da Partang, SGPS, S.A. na Caixa Geral de Depósitos, S.A. e, embora fora do Plano Estratégico, a participação no aumento de capital social da Fidelidade - Companhia de Seguros S.A., através da troca das participações detidas na Multicare - Seguros de Saúde, S.A. e na Fidelidade Assistência - Companhia de Seguros, S.A., permitiu concentrar a exposição ao sector segurador numa única empresa. A nível internacional, procedeu-se ao encerramento das Sucursais de Espanha e do Luxemburgo enquanto prosseguiram os trabalhos para a venda da participação no Banco Comercial do Atlântico (Cabo Verde) e do BCG Brasil.

No âmbito da responsabilidade social, a CGD prosseguiu um conjunto de compromissos no âmbito do financiamento sustentável, destacando-se os Princípios de Banca Responsável, os Princípios para o Investimento Responsável e a Carta de Compromisso para o financiamento sustentável em Portugal. A CGD alcançou uma classificação de Liderança (A-) no Supplier Engagement Rating 2020, resultado acima da média do setor financeiro, o que reflete a qualidade das medidas desenvolvidas pela CGD com vista a incentivar a sua cadeia de valor a adotar compromissos e práticas ambientais que contribuem para a mitigação do impacto das alterações climáticas. Obteve classificação de Management (B) no questionário de Climate Change do Carbon Disclosure Project (2020).

### Orgãos Sociais - Dez 2020

**Assembleia Geral** – Presidente: Paulo Cardoso Correia da Mota Pinto Vice-Presidente: Maria João Pessoa de Araújo; Secretário: Manuela Duro Teixeira;  
**Conselho de Administração** – Presidente: Emílio Rui da Veiga Peixoto Vilar; Vice-Presidente do Conselho de Administração e Presidente da Comissão Executiva: Paulo José Ribeiro Moita de Macedo. **Vogais Executivos:** Francisco Ravara Cary; João Paulo Tudela Martins, José António da Silva de Brito, José João Guilherme, Maria João Borges Carioca Rodrigues, Nuno Alexandre de Carvalho Martins, Carlos António Torrores Albuquerque. **Vogais não Executivos:** Ana Maria Machado Fernandes, José Maria Monteiro Azevedo Rodrigues, Hans-Helmut Kotz, Mary Jane Antenen, Altina de Fátima Sebastian Gonzalez Villamarin, Nuno Filipe Abrantes Leal da Cunha Rodrigues; Arlindo Manuel Límede de Oliveira.  
**Conselho Fiscal:** Guilherme Valdemar Pereira d'Oliveira Martins; Vogais: António Luís Traça Borges de Assunção e Manuel Lázaro Oliveira de Brito.  
**Sociedade de Revisores Oficiais de Contas:** Ernst & Young Audit & Associados, SROC, S.A. (EY) – Eleita a 18 de maio de 2017.

### (Atividade Consolidada)

Estrutura Acionista	2019	2020
Total do Capital Social M€	3.844	3.844
Cap. Social detido pelo Estado %	100,00%	100,00%

Situação Patrimonial M€	2019	2020
Crédito a Clientes (líq.)	47.974	47.903
Disponibilidade e Aplicações em IC	10.522	13.590
Carteira de Títulos	20.452	23.445
Outros Ativos	6.828	6.438
<b>Total Ativos (líq.)</b>	<b>85.776</b>	<b>91.375</b>

Capital Próprio (excl. int. minor.)	8.330	8.497
Interesses minoritários	236	204
Passivo	77.210	82.675
<b>Total C.P. + Int. Min. + Passivo</b>	<b>85.776</b>	<b>91.375</b>

Atividade Económica M€	2019	2020
Resultado operacional (a)	919	791
Resultado líquido	776	492
EBITDA (b)	1.202	762
Volume de negócios (c)	1.873	1.626
Custos com pessoal	583	502
VABcf	1.613	1.417
N.º de trabalhadores	12.372	11.798
VABcf per capita (milhares €)	130,4	120,1

Situação Financeira M€	2019	2020
Caixa líq. das atividades operacionais	615	7.885
Caixa líq. das ativ. de investimento	2.052	-3.306
Caixa líq. das ativ. de financiamento	-1.322	-1.224
Variação de caixa equivalentes	1.345	3.355

Rácios de Estrutura	2019	2020
Common equity tier 1 (phased-in)	16,9%	18,2%
Tier 1 (phased-in)	18,1%	19,4%
Total (phased-in)	19,5%	20,9%
Rentabilidade Capitais (Bruto)	13,7%	8,1%
Rentabilidade Capitais (Líquido)	9,8%	6,1%

Outros Indicadores	2019	2020
Crédito (líquido) / Depósitos Clientes	73,0%	66,6%
Cost-to-income (atividade consolidada)	50,1%	50,0%
Cost-to-core income (*)	55,9%	54,6%
Rácio de NPE - EBA	3,8%	2,9%
Quota de Mercado - Crédito Clientes	18,2%	18,0%
Quota de Mercado - Dep. Client.	25,1%	25,8%

### FICHA SÍNTESE - NOTAS EXPLICATIVAS

(a) Considerou-se que o Resultado Operacional é o Resultado Exploração i.e. Produto da Atividade Bancária adicionado do Produto de Outras Atividades, deduzido de Custos de Funcionamento (Pessoal e Outros Gastos Administrativos) bem como das Amortizações.  
(b) Corresponde ao somatório do Resultado Líquido com o Imposto s/Lucros e Amortizações.  
(\*) Excluindo custos não recorrentes  
(c) Na ausência de uma definição oficial estabelecida para o indicador 'Volume de Negócios' para o setor bancário, a CGD passou a adotar como proxy o 'Produto de Atividade Bancária'.

milhares de euros

EMPRESA PARTICIPADA	CAPITAL SOCIAL EM 31.12.2020	PARTICIPAÇÃO DETIDA %	INDICADORES DO BALANÇO											
			ACTIVO LÍQUIDO TOTAL (ALT) 2020	ACTIVO LÍQUIDO TOTAL (ALT) 2019	CAPITAIS PRÓPRIOS (CP) 2020	CAPITAIS PRÓPRIOS (CP) 2019	AUTONOMIA FINANCEIRA (CP/ALT) % 2020	AUTONOMIA FINANCEIRA (CP/ALT) % 2019	RESULTADO OPERACIONAL 2020	RESULTADO OPERACIONAL 2019	RESULTADO LÍQUIDO (RL) 2020	RESULTADO LÍQUIDO (RL) 2019	RENT. CAPITAIS PRÓPRIOS (RL/CP) % 2020	RENT. CAPITAIS PRÓPRIOS (RL/CP) % 2019
Banco Caixa Geral - Brasil S. A.	50.793	100,0%	192.325	324.431	53.276	79.584	27,7%	24,5%	0	377	-2.563	1.372	-4,8%	1,7%
Caixa Banco Investimento	81.250	99,8%	467.408	596.690	381.581	373.714	81,6%	62,6%	12.468	24.364	9.045	17.353	2,4%	4,6%
Banco Comercial e de Invest. (Moçambique)	110.229	63,1%	2.106.974	2.403.250	219.369	271.808	10,4%	11,3%	41.471	71.976	27.724	54.637	12,6%	20,1%
Banco Interatlântico	9.069	70,0%	219.525	221.663	24.492	21.748	11,2%	9,8%	2.734	3.077	2.714	2.852	11,1%	13,1%
Banco Comercial Atlântico	11.959	58,2%	793.792	787.465	69.638	53.342	8,8%	6,8%	16.142	0	18.830	15.392	27,0%	28,9%
Banco Nacional Ultramarino	204.089	100,0%	5.593.087	6.196.656	610.385	679.342	10,9%	11,0%	52.635	77.867	46.025	68.714	7,5%	10,1%
Caixa Participações SGPS	27.750	100,0%	32.120	35.701	32.092	35.520	99,9%	99,5%	-3.414	291	-3.428	234	-10,7%	0,7%
Parbanca, SGPS	1.215	100,0%	59.500	56.101	16.862	12.700	28,3%	22,6%	4.207	7.672	4.162	7.910	24,7%	62,3%
A Promotora	4.081	45,3%	4.395	4.262	4.026	4.029	91,6%	94,5%	-55	788	-3	788	-0,1%	19,6%
Caixagest	9.300	100,0%	52.939	64.147	37.831	39.999	71,5%	62,4%	11.471	9.919	8.513	7.319	22,5%	18,3%
CGD Pensões	3.000	100,0%	14.607	16.032	12.380	12.680	84,8%	79,1%	3.406	3.652	2.596	2.906	21,0%	22,9%
Imobci, SA	51	46,3%	3.807	7.316	382	173	10,0%	2,4%	436	-227	289	-227	75,7%	-131,6%
Banco Caixa Geral - Angola	10.796	51,0%	769.314	1.028.664	99.360	143.250	12,9%	13,9%	16.389	43.070	19.503	39.364	19,6%	27,5%
Caixa - Imobiliário	56	100,0%	27.242	40.188	19.816	23.291	72,7%	58,0%	-1.777	8.437	-3.475	9.499	-17,5%	40,8%