

## Princípios de Bom Governo

### Regulamentos internos e externos a que a empresa está sujeita

De acordo com o artigo 5º, do D.L. nº 233/2005, de 29 de Dezembro – alterado e republicado pelo Decreto-Lei nº 12/2015, de 26 de Janeiro, o CHCB é um Estabelecimento Público do Serviço Nacional de Saúde, de natureza empresarial, sendo uma Pessoa Colectiva dotada de autonomia administrativa, financeira e patrimonial nos termos do D.L. nº 588/99, de 17 de Dezembro – Revogado pelo Decreto-Lei nº 133/2013, de 30 de Outubro (aprovou o regime jurídico do sector público empresarial), e do artigo 18º, do anexo da Lei nº 27/2002, de 8 de Novembro.

O CHCB rege-se pelo seu Regulamento Interno, aprovado em 21 de Novembro do ano 2014, e pela seguinte legislação:

- Diploma de transformação em Entidade Pública Empresarial (Decreto-Lei nº93/2005, de 7 de Junho, Decreto-Lei nº 233/2005, de 29 de Dezembro - alterado e republicado pelo Decreto-Lei nº 12/2015, de 26 de Janeiro) e seus Estatutos;
- Lei de Bases da Saúde, Lei nº 27/2002, de 8 de Novembro, Decreto-Lei nº 11/93, de 15 de Janeiro;
- Decreto-Lei nº 188/2003, de 20 de Agosto;
- Regime Jurídico do Sector Empresarial do Estado (Lei nº 47/99, de 16 de Junho e Decreto-Lei nº 558/99, de 17 de Dezembro - Revogado pelo Decreto-Lei nº 133/2013, de 30 de Outubro (aprovou o regime jurídico do sector público empresarial));
- Decreto-Lei nº 71/2007 de 27 de Março.
- Código das Sociedades Comerciais;
- Outras normas especiais e gerais decorrentes do seu objeto social e da Lei.

### Transacções relevantes com entidades relacionadas

Durante o ano de 2013 a ACSS transferiu para o Centro Hospitalar Cova da Beira, E.P.E. 49,962 milhões de euros por conta do contrato programa de 2013 e por conta dos Subsistemas Públicos.

## Outras transacções

Os procedimentos adoptados em matéria da aquisição de bens e serviços têm-se baseado nas normas de direito privado, sem prejuízo da aplicação do regime de direito comunitário relativo à contratação pública, pelo que o CHCB tem cumprido o previsto no art.º 13º, nº 1 e 2 do D.L. n.º 233/2005, de 29 de Dezembro – revogado, bem como o preceituado no Decreto-Lei n.º 18/2008 que aprova o Código dos Contratos Públicos.

O fornecedor que registou mais de 1 ME de facturação anual para com este Centro Hospitalar é:

- O Serviço de Utilização Comum dos Hospitais atingiu o valor de 1,759 milhões de euros como fornecedor de serviços de tratamento de resíduos, tratamento de roupa e alimentação.

## Análise de sustentabilidade da empresa nos domínios económico, social e ambiental

O CHCB tem vindo a registar nos últimos anos uma dinâmica de crescimento que se caracteriza pela evolução positiva do movimento assistencial aliada ao incremento de qualidade, melhorando a eficácia assistencial, a eficiência dos processos e a efectividade das prestações às populações que serve. Assim, o CHCB assume-se como um Centro de competências de referência em cuidados de saúde, a nível regional e nacional, com comprovada satisfação pelos cuidados prestados aos utentes, utilizando modernos meios tecnológicos, e com enfoque para o ensino e investigação. O facto de este CHCB ser Hospital Nuclear da Faculdade de Ciências da Saúde da Universidade da Beira Interior, constitui num relevante factor estratégico dinamizador de uma política de saúde.

É, neste contexto que o CHCB considera estar preparado para enfrentar os novos desafios socioeconómicos, demográficos e de saúde pública que se avizinham, em cooperação com outras entidades públicas e privadas e em particular com os Cuidados de Saúde Primários da sua área geográfica, com quem mantém estreita colaboração e entendimento.

### ***Sustentabilidade Económica***

O CHCB pretende garantir a sustentabilidade económico-financeira através do desenvolvimento de acções concretas que permitam otimizar os recursos e racionalizar os custos. Deste modo, é objectivo do CHCB aumentar a sua competência na combinação dos recursos da melhor forma possível de modo a atingir um resultado ao mais baixo custo. Pretende-se aumentar os níveis de produção e melhorar a respectiva facturação,

operacionalizando o planeamento estratégico em saúde e otimizando os gastos com a prestação de cuidados de saúde. Perspectiva-se ainda o incremento de ferramentas electrónicas e aplicações de apoio à gestão que permitam, de uma forma consistente e integrada, a monitorização da informação económico-financeira e a sua reconciliação com os dados da produção e os indicadores regionais e nacionais de referência. São também realizadas reuniões mensais com os Serviços do CHCB para apresentação de resultados de produção e respectiva facturação e análise de custos e proveitos. Pretende-se deste modo, um maior envolvimento e responsabilização dos Serviços nestas áreas.

### ***Sustentabilidade Social***

O CHCB desenvolve a sua actividade com base em princípios de igualdade de acesso, que se traduz na defesa da igualdade de tratamento e supressão de discriminações, não só para os utentes mas também no domínio dos seus colaboradores.

No domínio social, o grande princípio do CHCB é maximizar o retorno que a sociedade obtém da Instituição. Numa perspectiva de melhoria contínua da qualidade de prestação de cuidados, o CHCB, tem como objectivo manter a Acreditação pela Joint Commission International, para além da Certificação de vários Serviços. Pretende-se dar uma resposta cada vez mais eficiente e eficaz em situações de emergência, epidemias e pandemias, através do estreitamento das relações com outras entidades, nomeadamente, Cuidados de Saúde Primários, Bombeiros, Protecção Civil, Misericórdias, entre outras.

A preocupação com o cidadão idoso, face ao aumento de esperança média de vida, requer do CHCB algumas iniciativas, como por exemplo, a criação de uma Unidade de Cuidados Continuados e a continuidade dos serviços domiciliários existentes (Serviço Domiciliário Geral do Hospital do Fundão; Serviço Domiciliário de Ortopedia; Serviço Domiciliário de Psiquiatria).

Com o objectivo de educar, formar, informar e sensibilizar a população da área de abrangência do CHCB, são realizadas anualmente a “Semana da Gastrenterologia” e a “Semana do Bebê”, para além da comemoração do Dia Internacional do Doente com AVC, Maio com o Coração, Dia Mundial da Diabetes e Dia Mundial da Saúde, entre outros, através da promoção de rastreios e acções de educação para a saúde e prevenção da doença. A “Semana da Gastrenterologia” desenvolve diversas actividades de interacção com a comunidade, escolas, associações e juntas de freguesia. As acções previstas ocorrem nos mais variados cenários e visam abranger diferentes tipos de público, mas todas com um fim comum, o de sensibilizar a sociedade em geral para a importância da adopção de estilos de vida saudáveis e para a prevenção, diagnóstico e tratamento clínico atempado e adequado das doenças do aparelho digestivo. A “Semana do Bebê” é um projecto desenvolvido e organizado pelo Serviços de

Pedopsiquiatria, Pediatria e Neonatologia, que se iniciou em 2007, e que tem como objectivo despertar consciências e apelar à responsabilidade de profissionais de saúde, educadores, pais e sociedade em geral, no seu papel enquanto formadores e educadores de bebés, crianças e adolescentes.

Ainda na Perspectiva Social, em 2009, o CHCB iniciou a realização das Consultas de Imunohemoterapia nos Centros de Saúde de Belmonte e Silvares. Pretendia-se manter um bom grau de qualidade no atendimento, quer ao nível do resultado quer ao nível da satisfação dos utentes, reduzindo o tempo de espera por parte dos mesmos e garantindo o acesso a um grande número de utentes cuja residência dista deste hospital. Dado o sucesso e grande importância deste programa para a qualidade de vida das populações, em 2010, este projecto foi alargado aos Centros de Saúde do Tortosendo e Unhais da Serra.

No que diz respeito aos seus colaboradores, a satisfação dos profissionais assume aspecto relevante ao nível da melhoria das condições de trabalho, segurança do exercício profissional, a participação activa dos próprios profissionais na manutenção das instalações e equipamentos, a sua protecção contra riscos e doenças profissionais. É objectivo do CHCB a valorização dos Recursos Humanos, desenvolvendo acções de formação que contribuam para o progresso e satisfação dos seus profissionais.

De salientar ainda, o apoio do CHCB à formação pré e pós graduada em articulação com diversas instituições de ensino, quer nacionais, quer internacionais e também o apoio à investigação.

### ***Sustentabilidade Ambiental***

Na área da sustentabilidade ambiental, o CHCB cumpre a legislação aplicável e centra-se em seis estratégias de actuação prioritárias para a melhoria do desempenho hospitalar ao serviço dos utentes:

- Minimizar o impacto ambiental decorrente da actividade hospitalar com particular incidência na produção de resíduos e consumo de energia e água;
- Reforçar a estratégia nacional para a qualidade na prestação dos serviços de saúde, permitindo o cumprimento de padrões internacionais de referência ao risco e desempenho ambiental;
- Dar cumprimento à estratégia da WHO – World Well Organization – mediante a implementação de acções que visem a concretização do programa nacional para a segurança do doente (DGS) – World Alliance for Patient Safety e HELI – The Health and Environment Linkage Initiative;

- Estabelecer um programa de eficiência energética que permita introduzir tecnologias e melhores práticas de forma a reduzir os consumos e correspondentes custos por via de utilização racional de energia e da introdução de sistemas de energias renováveis;
- Desenvolver um sistema de gestão ambiental que promova a melhoria contínua das práticas, dos indicadores ambientais e desempenho, tendo em vista o desenvolvimento sustentável da actividade hospitalar;
- Corresponder à concretização das medidas inscritas no programa de Eficiência Energética na Administração Pública – Eco.AP, de forma a contribuir para o aumento da eficiência energética de 20% até 2020, bem como da estratégia Europeia “20-20-20” (20% de redução de emissões de gases com efeito de estufa, 20% de aumento da produção de energia a partir de fontes renováveis e 20% de aumento de eficiência energética).

É importante salientar, o Projecto de “*Concepção e Construção de um Sistema de Aquecimento de Águas Sanitárias através de Painéis Solares*”, implementado pelo CHCB em 2008 e também o projecto “Mobilidade CHCB”. Este último não se reflecte apenas numa preocupação com o meio ambiente mas também como um incentivo para todos os colaboradores deste Hospital. O CHCB promove ainda a utilização de furos artesianos para o aproveitamento de águas.

O tratamento de resíduos hospitalares é da responsabilidade da empresa S.U.C.H., cuja actividade de gestão e tratamento de resíduos hospitalares se encontra certificada desde 2002 com a norma NP EN ISSO 9001 2000.

### **Perspectiva Financeira**

O Centro Hospitalar Cova da Beira pretende reforçar a sua efectiva cobrança de receitas, assim como, o desenvolvimento de acções concretas que permitam otimizar os recursos e racionalizar os custos.

Perspectivando-se, ainda o incremento de ferramentas electrónicas e aplicações de apoio à gestão que permitam, de uma forma consistente e integrada, a monitorização da informação económicofinanceira e a sua reconciliação com os dados da produção e os indicadores regionais e nacionais de referencia.

### **Perspectiva do Processo Interno**

O modo ou “modus paciendi” constitui o processo através do qual se vão combinar os recursos, com o objectivo de obtermos standards de longo alcance.

Neste contexto, o factor humano constitui o recurso fundamental para transformar a organização hospitalar num agente de mudança de processos e racionalização de meios.

Numa primeira fase, torna-se necessário melhorar o modelo de organização do trabalho, no que respeita à recolha e tratamento dos indicadores de apoio à gestão de modo que a utilização intensiva e amigável das tecnologias de informação e comunicação existentes, interajam entre si e possam ser associadas a um sistema de avaliação de desempenho que reconheça e valorize o mérito.

Em simultâneo e numa segunda fase, deve prosseguir-se ao melhoramento dos processos de contratualização interna de modo a provocar uma mudança partilhada e aceite, em que as actuais equipas multidisciplinares, possam evoluir para equipas de projecto e de cumprimento de objectivos individuais, do serviço e do Centro Hospitalar Cova da Beira.

### **Perspectiva Ensino e Formação**

Tendo o Centro Hospitalar Cova da Beira uma estreita cooperação com a Faculdade de Medicina da UBI, em que 86 dos seus colaboradores são docentes naquela Faculdade, permite uma articulação que privilegia o mundo do trabalho e o mundo do ensino e investigação.

Continuar a incrementar o número de projectos de investigação.

## **Avaliação do cumprimento dos princípios de bom governo**

O CHCB cumpre os Princípios de Bom Governo.

## **Código de Ética**

O Regulamento Interno do CHCB, no seu artigo 17º remete para a Comissão de Ética a qual se rege pelas disposições do Decreto-Lei n.º 97/95, de 10 de Maio, à qual compete, nomeadamente, pronunciar-se, com carácter exclusivamente consultivo, oficiosamente ou mediante requerimento dos interessados, sobre questões éticas suscitadas no Hospital e que entenda pertinentes.

Não obstante, o CHCB e os seus colaboradores, no desenvolvimento da sua actividade, regem-se pelos Princípios e Valores também estes previstos no regulamento Interno do Centro Hospitalar Cova da Beira, E.P.E.