

Identificação da Empresa

Centro Hospitalar do Médio Tejo, E.P.E.

Missão

O CHMT tem como missão a prestação de cuidados de saúde diferenciados, com eficiência e qualidade, em articulação com outros serviços de saúde e sociais da comunidade, a custos comportáveis, assumindo-se como um Centro de elevada competência na organização e prestação assistencial, uma referência no esforço de investigação, desenvolvimento e inovação, promovendo uma complementaridade entre as suas três Unidades Hospitalares que o integram, assente em efetivos critérios de qualidade organizativa e assistencial.

Objetivos

O CHMT pretende ser um Centro Hospitalar de referência na prestação de cuidados de saúde, com especialidades diferenciadas, apostando no desenvolvimento de serviços eficientes e inovadores, com uma gestão adequada dos recursos, sempre com o objetivo de alcançar a satisfação dos seus utentes, no quadro da missão do SNS.

Políticas da Empresa

O Centro Hospitalar do Médio Tejo orienta a prestação de cuidados de saúde na perspetiva da Gestão pela Qualidade, visando a satisfação dos utentes, a custos comportáveis e socialmente justos:

- Orientar a atividade no sentido de satisfazer as necessidades dos utentes;
- Garantir a transparência e a integridade da informação gerada no desenvolvimento da atividade;
- Envolver os colaboradores na melhoria dos serviços prestados e assegurar a sua formação, bem como promover a comunicação multifuncional;
- Controlar os riscos associados às instalações e atividades desenvolvidas, garantindo a segurança;
- Cumprir os requisitos aplicáveis e melhorar continuamente a eficácia do Sistema de Gestão da Qualidade;
- Garantir que os princípios desta política estão subjacentes no cumprimento de todas as funções.

No CHMT existe preocupação com o cumprimento dos objetivos definidos pelo Sistema de Gestão da Qualidade, no entanto procura também inculcar uma cultura de aprendizagem ativa, contribuindo para uma melhoria dos resultados em saúde.

Obrigações de Serviço Público

Sem prejuízo do princípio geral da liberdade de escolha do utente, o Centro Hospitalar do Médio Tejo serve essencialmente a população da sua área de influência, não descurando a procura contínua da população dos concelhos próximos.

O Centro Hospitalar do Médio Tejo obriga-se a garantir o acesso às prestações de saúde, a todos os cidadãos em geral, nos termos dos Estatutos do Serviço Nacional de Saúde.

Termos Contratuais da Prestação de Serviço Público

O Centro Hospitalar do Médio Tejo compromete-se a assegurar os programas específicos estabelecidos no Contrato Programa que é celebrado entre o Ministério da Saúde e o CHMT, EPE, nos termos da legislação em vigor. Nele foram definidos as orientações e os objetivos de gestão no âmbito da prestação de cuidados de saúde. O Contrato Programa estabelece os objetivos de produção e a contrapartida financeira pelo cumprimento da atividade negociada.

No acesso às prestações de saúde, o Centro Hospitalar do Médio Tejo assegura o princípio da igualdade, garantindo aos beneficiários o direito de igual acesso, obtenção e utilização das prestações de saúde realizadas, devendo os utentes ser atendidos segundo um critério de prioridade clínica definido em função da necessidade de prestações de saúde.

O Centro Hospitalar do Médio Tejo assegura a referenciação de doentes para outras unidades de saúde integradas no SNS sempre que a valência médica em que as prestações de saúde se qualificam não se inclua no respetivo perfil assistencial, de acordo com as redes de referenciação em vigor.

No desenvolvimento da sua atividade o Centro Hospitalar do Médio Tejo obriga-se a assegurar os adequados parâmetros de qualidade de serviço e a desenvolver a articulação com os cuidados primários e continuados.

Modelo de Financiamento Subjacente à Prestação de Serviço Público

As atividades do Centro Hospitalar do Médio Tejo são remuneradas em função da valorização dos atos e serviços efetivamente prestados, tendo por base a tabela de preços constante do respetivo Contrato Programa.

O Centro Hospitalar do Médio Tejo recebe um valor de convergência, que contém uma parte fixa e uma parte que depende do cumprimento de objetivos específicos definidos no Contrato Programa, destinado a compensar situações extraordinárias não cobertas pelo contrato programa em termos de produção hospitalar.

O Centro Hospitalar do Médio Tejo receberá mensalmente adiantamentos que serão objeto de acerto de contas após a emissão da faturação e respetiva conferência pelo IGIF.

A prestação de cuidados de saúde no âmbito do Serviço Nacional de Saúde representa cerca de 85% da atividade.