

## Identificação da empresa

Centro Hospitalar Póvoa de Varzim / Vila do Conde, EPE

## Missão

O Centro Hospitalar tem como missão proporcionar cuidados de saúde de qualidade, integrados e continuados, aos utentes dos Municípios da Póvoa de Varzim e de Vila do Conde e populações limítrofes.

O Centro Hospitalar intervém, de acordo com as áreas de influência e redes de referenciação, cumprindo os contratos-programa celebrados, em articulação com as instituições integradas na rede de prestação de cuidados de saúde, sem prejuízo do direito de livre escolha dos doentes provenientes de outras áreas geográficas.

O Centro Hospitalar desenvolverá ainda actividades complementares como as de ensino pré e pós-graduado, investigação e formação, promovendo a articulação com os centros de saúde e os demais hospitais integrados no Serviço Nacional de Saúde sempre que necessário.

## Objectivos

1. Na sua actuação, o Centro Hospitalar pauta-se pela prossecução dos seguintes objectivos:
  - a. Prestar cuidados de saúde de qualidade, acessíveis em tempo oportuno, de acordo com o seu plano funcional;
  - b. Ter eficácia técnica e eficiência, num quadro de desenvolvimento económico e financeiro sustentável;
  - c. Garantir a melhoria contínua para garantia da qualidade assistencial;
  - d. Promover a formação e investigação;
  - e. Dar cumprimento às metas contratualizadas com o Ministério da Saúde, através de contratos específicos e de planos de acção.
2. Cumprimento dos objectivos quantificados e assumidos através de contratos programa e de planos de acção será avaliado interna e externamente.
3. Serão implementados projectos de prestação de cuidados de saúde inovadores que visem minimizar o impacto da hospitalização.
4. Serão monitorizados os projectos em execução, no sentido de desenvolver indicadores fiáveis de qualidade dos cuidados prestados.

## Políticas da Empresa

### 1. Políticas de Eficiência e Gestão

Para se conseguir a eficiência desejada é essencial manter-se a prática que tem vindo a ser seguida de uma gestão participada, responsabilizando e envolvendo todos os profissionais numa gestão criteriosa de todos os recursos do CH.

### 2. Políticas de Organização

Adequar a sua estrutura organizacional às exigências da estratégia de empresarialização - autonomização da gestão, com reforço do planeamento e controlo - e desenvolvimento de um modelo de gestão centrado na reorganização dos processos operativos e de gestão.

A estrutura organizacional a adoptar estará focada no utente, na produção de qualidade e na obtenção de ganhos em saúde, mas terá uma configuração muito simples e adequada à dimensão do Hospital.

### 3. Políticas de Sistemas de Informação

Pretende-se que os sistemas de informação sejam cada vez mais adequados ao desenvolvimento das actividades do CH, registando-as de forma exaustiva quer na vertente assistencial quer na vertente económico-financeira.

Pretende-se, ainda, que garantam a possibilidade de uma monitorização constante dos cuidados prestados em termos de resultados, com vista à obtenção de ganhos em saúde cada vez maiores.

### 4. Políticas de Gestão das Pessoas e das Equipas

Sendo os recursos humanos o grande capital da Instituição é intenção do Centro Hospitalar rentabilizar os recursos existentes, criar um clima de valorização, de enriquecimento e de apoio ao desempenho e à evolução profissional, nomeadamente através do desenvolvimento de competências, da indispensável adequação da formação e do rigor na avaliação de desempenho, bem como ao nível de recrutamento e integração.

### 5. Políticas de Gestão Financeira

Garantir uma gestão financeira activa e o cumprimento do orçamento (controlo dos processos de recebimentos e pagamentos a fornecedores, relação com os financiadores públicos e privados).



CENTRO HOSPITALAR  
PÓVOA DE VARSIM / VILA DO CONDE

## Obrigações de Serviço Público

Prestação de cuidados de saúde diferenciados à população em geral.

## **Termos Contratuais da Prestação de Serviço Público**

Contrato programa SNS.

## **Modelo de Financiamento Subjacente à Prestação de Serviço Público**

Contrato programa SNS.