



Identificação da empresa

HOSPITAL DISTRITAL DE SANTARÉM, EPE
Av. Bernardo Santareno
Identificação Fiscal 506 361 462

Missão

MISSÃO – Prestar cuidados de saúde de qualidade, acessíveis, em tempo oportuno, num quadro de desenvolvimento económico e financeiro sustentável

VISÃO – Ser um hospital de referência pela capacidade de resposta às necessidades dos utentes e pela qualidade técnica e humana dos profissionais de forma a ser reconhecido como um dos melhores hospitais do Serviço Nacional de Saúde

VALORES

Orientação ao doente

Ter uma orientação clara para o doente, respondendo às suas necessidades, de acordo com as melhores práticas disponíveis.

Inovação

Ter um compromisso com a inovação, criando soluções flexíveis que permitam assegurar a prestação de melhores cuidados de saúde.

Ética nas Relações Pessoais, Profissionais e Institucionais

Defender e aplicar princípios de ética nas relações pessoais, profissionais e institucionais, na utilização de recursos escassos e na aplicação de princípios de equidade.

Qualidade e Ambiente

Salvaguardar e privilegiar a implementação permanente de normas de qualidade e de práticas ambientais correctas e responsáveis.

Responsabilidade Social

Assumir todos os dias a responsabilidade social perante a comunidade e demais agentes da envolvente interna e externa.

Realização dos Colaboradores

Ser uma organização onde os colaboradores encontrem espaço para a realização pessoal e profissional

Criação de Valor Económico e Social

Ter sempre presente a necessidade de criar valor, assumindo um comportamento socialmente responsável e coerente para todas as partes envolvidas

Objectivos

O objectivo do Hospital de Santarém é prestar cuidados de saúde de qualidade, acessíveis, em tempo oportuno, num quadro de desenvolvimento económico e financeiro sustentável, adoptando como missão ser um Hospital de referência pela sua capacidade de resposta às necessidades dos utentes e pela qualidade técnica e humana dos profissionais.

Ter ainda uma orientação clara para o doente, respondendo às suas necessidades de acordo com as melhores práticas. Ter um compromisso com a inovação, criando soluções flexíveis que permitam assegurar a prestação dos melhores cuidados de saúde, fazendo-o sempre com elevada qualidade de satisfação para utentes e entidades financeiramente responsáveis pelos cuidados prestados. E, finalmente, promover a realização dos seus colaboradores tendo sempre presente a justa noção da eficiência da sua acção.



Anualmente, nas 414 camas activas (incluindo Berçário e SO) foram internados 17.505 doentes (incluindo 457 doentes de cirurgia adicional), que registaram uma demora média de 6,88 dias. A actividade operatória registou 8.018 intervenções cirúrgicas/ano, incluindo a cirurgia programada, electiva e de ambulatória, a urgente e SIGIC. Nas consultas externas realizaram-se 133.179 das quais 34.891 foram primeiras consultas. No Serviço de Urgência foram admitidos diariamente 331 doentes num total anual de 120.752 doentes. O Hospital de Dia, particularmente vocacionado para a terapia oncológica realizou 16.602 sessões. Os meios Complementares de Diagnóstico asseguraram a realização de mais de 1 milhão e seiscentos mil exames e tratamentos. Na maternidade foram efectuados 1.567 partos. A par das actividades gerais merece destaque a Formação Profissional contínua e especialmente dirigida para o atendimento e a prestação de cuidados e ainda para a segurança e higiene dos seus colaboradores.

Políticas da Empresa

As políticas que norteiam a governação do Hospital assentam, antes de mais, no respeito pelos valores, pelo cumprimento da missão e pela promoção da visão enquanto conjunto de princípios que levam à satisfação das necessidades em saúde das populações que servem e à realização pessoal e profissional de todos os trabalhadores. Tudo deve ser feito sempre com eficiência e qualidade.

Obrigações de Serviço Público

O Hospital de Santarém, EPE é um hospital geral, diferenciado e está integrado no Serviço Nacional de Saúde, Administração Regional de Saúde de Lisboa e Vale do Tejo, na Sub-região de Santarém.

Tem como obrigações de Serviço Público assegurar a prestação de cuidados de saúde em Ambulatório e em Internamento a uma população de cerca de 192.000 habitantes.

Termos Contratuais da Prestação de Serviço Público

O Hospital de Santarém contratualiza com o Ministério da Saúde através da ARSLVT e do Instituto de Gestão Financeira da Saúde níveis de actividade, em volume, diferenciação e qualidade adequados às necessidades de cuidados de saúde hospitalares identificados para a população que serve. Para o efeito assina um Contrato Programa.

Modelo de Financiamento Subjacente à Prestação de Serviço Público

A prestação do Serviço Público é remunerada, nos termos do Contrato Programa, por linhas de actividade definidas para cada hospital.



PRODUÇÃO BASE CONTRATADA, PRODUÇÃO ADICIONAL E REMUNERAÇÃO

Hospital Distrital de Santarém, epe	ICM	Doentes Equivalentes (Nº)	Doentes Equivalentes (%)	Preço Unitário (Euros)	Quantidade	Valor (Euros)
1.Consultas Externas						
Nº Primeiras Consultas Médicas				77,00€	33.798	2.602.446,00€
Nº Consultas Médicas Subsequentes				70,00€	86.638	6.064.660,00€
2.Internamento						
Doentes Saídos						
GDH Médicos	0,7299	10.340	92,51%	1.936,91	11.177	14.618.181,30€
GDH Cirúrgicos	1,4069	3.138	97,57%	1.936,91	3.203	8.551.171,37€
GDH Cirúrgicos Urgentes	1,4069	1.963	97,57%	1.936,91	2.004	5.349.250,93€
Valor Total do Internamento						28.518.603,60€
3.Episódios de GDH de Ambulatório						
GDH Cirúrgicos	0,4944			1.936,91€	2.771	2.653.532,61€
GDH Médicos	0,1565			1.936,91€	5.690	1.724.789,30€
Valor dos GDH de Ambulatório						4.378.321,91€
4.Urgências						
Atendimentos				69,11€	95.463	6.597.447,93€
5.Sessões em Hospital de Dia						
Imuno-hemoterapia				368,28€	611	225.019,08€
Infeciologia				517,64€	1.490	771.283,60€
Psiquiatria				38,26€	3.516	134.522,16€
Outros				25,27€	4.004	101.181,08€
Valor Total do Hospital de Dia						1.232.005,92€
7.IG até 10 semanas						
Medicamentosa				341,00€	210	71.610,00
Nº IG						
Cirúrgica				444,00€	40	17.760,00
Nº IG						
9.Serviços Domiciliários				41,53€	2.370	98.426,10€
11.Outros						
Medicamentos de cedência hospitalar em ambulatório						956.319,00€
Internos						605.333,90€
Incentivos Institucionais						1.120.378,37
Valor da Convergência						4.751.455,31€
Valor Total do Contrato						57.014.768,04€

Para o financiamento das actividades complementares não referidas nas linhas de produção está definida uma Verba de Convergência que visa também contribuir, a prazo, para o equilíbrio orçamental e para a sustentabilidade da empresa.

